

Заполнить при Продаже

 Дата Продажи (Ч / М / Г): / /

 Торговая организация:

 Адрес:

 Телефон: - -

 Газовый Котел

 Газовый Водонагреватель

 Модель аппарата:

 Серийный номер:

 Подпись и Фамилия продавца:

Заполнить при Продаже

Сведения о Покупателе и месте установки оборудования

 Ф.И.О.:

 Адрес:

 Телефон: - -

С Условиями ГАРАНТИИ Ознакомлен (а) /
к Внешнему виду оборудования претензий не имею /
Упаковка целая.

 Подпись Покупателя:

Заполнить при Монтаже

 Дата Монтажа (Ч / М / Г): / /

 Название монтажной организации:

 Адрес:

 № лицензии (допуска СРО):

 Телефон: - -

 Код АСЦ: **RS** - № Свидетельства:

 Подпись и Фамилия специалиста:

Заполнить при Вводе в Эксплуатацию

 Дата Ввода в Эксплуатацию (Ч / М / Г): / /

 Название организации, осуществляющей первый пуск (ПНР):

 Адрес:

 № лицензии (допуска СРО):

 Телефон: - -

 Код АСЦ: **RS** - № Свидетельства:

 Подпись и Фамилия специалиста:

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ ОТОПИТЕЛЬНОЙ / ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬНОЙ УСТАНОВКИ при ВВОДЕ в Эксплуатацию, (ОБЯЗАТЕЛЬНО к Заполнению)

Наличие разрешения на подключение газового аппарата	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Наличие Фильтра грубой очистки на Газопроводе?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Место установки оборудования (помещение) выбрано корректно?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Тип ГАЗА (Природный / Сжиженный)	LNG <input type="checkbox"/> LPG <input type="checkbox"/>
Дымоход установлен правильно?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Статическое Давление газа перед аппаратом?	<input type="text"/> мбар
Трубопроводы системы Отопления в порядке (подключение и герметичность)?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	(режим МАХ) Давление газа перед аппаратом во время работы?	<input type="text"/> мбар
Трубопроводы системы ХВС и ГВС в порядке (подключение и герметичность)?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	(режим МАХ) Давление газа на горелке во время работы?	<input type="text"/> мбар
Газопровод в порядке / герметичен? <small>По результатам визуального осмотра и обмыливания под давлением</small>	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	(режим MIN) Давление газа на горелке во время работы?	<input type="text"/> мбар
Наличие Стабилизатора напряжения?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Напряжение электричества, Вольт (До / После Стабилизатора)	<input type="text"/> В / <input type="text"/> В
/ Модель Стабилизатора: <input type="text"/>		Давление в Отопительной системе?	<input type="text"/> бар
Наличие Диэлектрической вставки на газопроводе?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Давление в Водопроводе?	<input type="text"/> бар
Наличие Дополнительного Фильтра грубой очистки Теплоносителя?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Максимальный расход ГВС	<input type="text"/> Лит/Мин
Наличие Дополнительного Фильтра грубой очистки ХВС / контура Бойлера?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>		

ЗАКЛЮЧЕНИЕ / РЕКОМЕНДАЦИИ Специалиста Пуско-Наладочной Организации:

С Рекомендациями и возникшими, в связи с этим, ограничением гарантии ознакомлен(а): (дата, подпись покупателя)

В течение гарантийного срока эксплуатации потребитель имеет право на гарантийное обслуживание и бесплатную замену неисправных узлов и деталей, при исполнении перечисленных ниже условий и соблюдения данной инструкции по эксплуатации и гарантийного талона.

ТЕРМИНЫ

Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ) Rinnai – это Сервисный Центр Котельного Оборудования, имеющий соответствующие лицензии и Договор с официальным дистрибьютором японского бренда **Rinnai**, на территории России и СНГ (кроме Казахстана и стран Средней Азии) – **ООО «Балхай-Сервис»**.

Информацию о ближайшем **АСЦ Rinnai** можно найти на сайте www.rinnairussia.ru (раздел: **Где Сервис?**)

Гарантийные работы – Все работы по устранению недостатков (ремонт и замена запасных частей) возникших по вине завода-изготовителя, при условии соблюдения пользователем всех правил, изложенных в инструкции пользователя и гарантийном талоне.

Решение по признанию случая гарантийным принимает представитель **АСЦ Rinnai**. Гарантийные работы выполняются бесплатно!

ЛЮБЫЕ РАБОТЫ, которые производит **АСЦ Rinnai**, сопровождаются заполнением соответствующих граф Гарантийного талона.

ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ЕСЛИ:	ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК СОСТАВЛЯЕТ:
<p>1. Ввод изделия в эксплуатацию (ПНР) производит АСЦ Rinnai На момент Пусконаладочных работ для Подтверждения постановки Изделия на Гарантию необходимо наличие дополнительного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стабилизатор напряжения мощностью от 300 Вт (Рекомендованные Фирмы: Штиль или Бастيون); • Диэлектрическая вставка на газопроводе между газовым краном Котла и газовой подводкой Котла; • Заземление, соответствующее нормам РФ; • Дополнительно Фильтр грубой очистки Теплоносителя и ХВС; • Фильтр грубой очистки на Газопроводе; • Умягчитель или преобразователь воды (Рекомендация). <p>2. Гарантийные работы производит АСЦ Rinnai</p> <p>3. Плановое Техническое Обслуживание производится своевременно представителем АСЦ Rinnai</p>	<p>1. 36 месяцев со дня ввода изделия в эксплуатацию;</p> <p>2. Но не более 42 месяцев со дня приобретения оборудования клиентом;</p> <p>3. Но не более 60 месяцев с даты производства оборудования.</p> <p style="text-align: center;">ПРИ УСЛОВИИ ПРОХОЖДЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:</p> <p style="text-align: center;">Первое ТО (с 13, но НЕ Позднее 15 месяца): Начиная с 13 месяца эксплуатации, гарантия действительно только при наличии отметки в гарантийном талоне о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания, произведенного АСЦ Rinnai (Необходимо для подтверждения 2-го года гарантии.)</p> <p style="text-align: center;">Второе ТО (с 25, но НЕ Позднее 27 месяца): Начиная с 25 месяца эксплуатации, гарантия действительно только при наличии отметки в гарантийном талоне о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания, произведенного АСЦ Rinnai (Необходимо для подтверждения 3-го года гарантии.)</p>



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УТРАЧИВАЮТ СВОЮ СИЛУ В СЛУЧАЯХ:

<p>1. Несоблюдения правил установки и эксплуатации;</p> <p>2. Отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;</p> <p>3. Самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования;</p> <p>4. Повреждений, вызванных отложением накипи на нагревательных элементах контуров ГВС вследствие повышенной жесткости воды (не более 7 мг-экв/л согласно СНиП 2.04.01-85* и ГОСТ 2874-82*).</p> <p>5. Небрежного хранения, механических повреждений при транспортировке или монтаже;</p> <p>6. Повреждений, вызванных замерзанием воды;</p> <p>7. Использования антифриза вместо воды в качестве теплоносителя котлового контура в системе отопления;</p>	<p>8. Повреждений, вызванных попаданием во внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.</p> <p>9. Использования загрязнённых и несоответствующих требованиям руководства для данного вида оборудования энерго и теплоносителей или недопустимого разового, или систематического изменения параметров сетей электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения.</p> <p>10. Ремонта, проведенного сторонней организацией;</p> <p>11. Отсутствия документов, подтверждающих ввод изделия в эксплуатацию, с печатью АСЦ Rinnai;</p> <p>12. Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено.</p> <p>13. Отсутствие подключения к контуру заземления.</p> <p>14. Повреждения или удаления пломбы с опломбированных деталей.</p>
--	---

Гарантия не распространяется на уплотнители, резиновые или паронитовые прокладки и другие сменные и быстроизнашивающиеся детали, имеющие собственный ограниченный срок службы!

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ ТО	ДАТА	Наименование АСЦ / Код АСЦ	Примечания / Рекомендации и пояснения	Ф.И.О. / подпись специалиста
1	-----	-----	-----	-----
2	-----	-----	-----	-----
3	-----	-----	-----	-----

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

№ п/п	ДАТА	Наименование АСЦ / Код АСЦ	Гарантийный АКТ	Примечания / Рекомендации и пояснения	Ф.И.О. / подпись специалиста
1	-----	-----	-----	-----	-----
2	-----	-----	-----	-----	-----

Действия при обнаружении неисправности:

- Отключите подачу на оборудование: электропитания, воды, газа;
- Не пытайтесь самостоятельно демонтировать или ремонтировать оборудование;
- Обратитесь в организацию, осуществившую монтаж и пуско-наладку оборудования или в организацию, с которой у вас заключен договор на сервисное техническое обслуживание;
- Обратитесь в Авторизованный Сервисный центр Rinnai для определения гарантийного случая.

За подробной информацией об авторизованных сервисных центрах в вашем регионе обращаться в:

Компания **ООО «Балхай Сервис»**, 121471, Россия, г. Москва, ул. Рябиновая, д. 55, стр. 2
 Горячая линия (звонок по России бесплатный): 8 800 700 49 89
 E-Mail: service@rinnairussia.ru www.rinnairussia.ru

