

### Заполнить при Продаже

 Дата Продажи (Ч / М / Г):  /  / 

 Торговая организация: 

 Адрес: 

 Телефон:  -  - 

 Газовый Котел 

 Газовый Водонагреватель 

 Модель аппарата: 

 Серийный номер: 

 Подпись и Фамилия продавца: 

### Заполнить при Продаже

Сведения о Покупателе и месте установки оборудования

 Ф.И.О.: 

 Адрес: 

 Телефон:  -  - 

С Условиями ГАРАНТИИ Ознакомлен (а) /  
к Внешнему виду оборудования претензий не имею /  
Упаковка целая.

 Подпись Покупателя: 

### Заполнить при Монтаже

 Дата Монтажа (Ч / М / Г):  /  / 

 Название монтажной организации: 

 Адрес: 

 № лицензии (допуска СРО): 

 Телефон:  -  - 

 Код АСЦ: **RS** -  № Свидетельства: 

 Подпись и Фамилия специалиста: 

### Заполнить при Вводе в Эксплуатацию

 Дата Ввода в Эксплуатацию (Ч / М / Г):  /  / 

 Название организации, осуществляющей первый пуск (ПНР): 

 Адрес: 

 № лицензии (допуска СРО): 

 Телефон:  -  - 

 Код АСЦ: **RS** -  № Свидетельства: 

 Подпись и Фамилия специалиста: 

### РЕЗУЛЬТАТЫ ОБСЛЕДОВАНИЯ ОТОПИТЕЛЬНОЙ / ВОДОНАГРЕВАТЕЛЬНОЙ УСТАНОВКИ при ВВОДЕ в Эксплуатацию, (ОБЯЗАТЕЛЬНО к Заполнению)

Наличие разрешения на подключение газового аппарата	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Наличие Фильтра грубой очистки на Газопроводе?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>
Место установки оборудования (помещение) выбрано корректно?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Тип ГАЗА (Природный / Сжиженный)	LNG <input type="checkbox"/> LPG <input type="checkbox"/>
Дымоход установлен правильно?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Статическое Давление газа перед аппаратом?	<input type="text"/> мбар
Трубопроводы системы Отопления в порядке (подключение и герметичность)?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	(режим МАХ) Давление газа перед аппаратом во время работы?	<input type="text"/> мбар
Трубопроводы системы ХВС и ГВС в порядке (подключение и герметичность)?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	(режим МАХ) Давление газа на горелке во время работы?	<input type="text"/> мбар
Газопровод в порядке / герметичен? <small>По результатам визуального осмотра и обмыливания под давлением</small>	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	(режим MIN) Давление газа на горелке во время работы?	<input type="text"/> мбар
Наличие Стабилизатора напряжения?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Напряжение электричества, Вольт (До / После Стабилизатора)	<input type="text"/> В / <input type="text"/> В
/ Модель Стабилизатора: <input type="text"/>		Давление в Отопительной системе?	<input type="text"/> бар
Наличие Диэлектрической вставки на газопроводе?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Давление в Водопроводе?	<input type="text"/> бар
Наличие Дополнительного Фильтра грубой очистки Теплоносителя?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>	Максимальный расход ГВС	<input type="text"/> Лит/Мин
Наличие Дополнительного Фильтра грубой очистки ХВС / контура Бойлера?	Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/>		

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ / РЕКОМЕНДАЦИИ Специалиста Пуско-Наладочной Организации:

---



---



---

С Рекомендациями и возникшими, в связи с этим, ограничением гарантии ознакомлен(а): ..... (дата, подпись покупателя)

## ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

В течение гарантийного срока эксплуатации потребитель имеет право на гарантийное обслуживание и бесплатную замену неисправных узлов и деталей, при исполнении перечисленных ниже условий и соблюдения данной инструкции по эксплуатации и гарантийного талона.

## ТЕРМИНЫ

**Авторизованный Сервисный Центр (АСЦ) Rinnai** – это Сервисный Центр Котельного Оборудования, имеющий соответствующие лицензии и Договор с Официальным дистрибьютором японского концерна Rinnai на территории РФ и СНГ (кроме респ. Казахстан и респ. Средней Азии) – **ООО «Балхай-Сервис»**.

Информацию о ближайшем **АСЦ Rinnai** можно найти на сайте [www.rinnairussia.ru](http://www.rinnairussia.ru) (раздел: **Где Сервис?**)

**Гарантийные работы** – Все работы по устранению недостатков (ремонт и замена запасных частей) возникших по вине завода-изготовителя, при условии соблюдения пользователем всех правил, изложенных в инструкции пользователя и гарантийном талоне.

Решение по признанию случая гарантийным принимает представитель **АСЦ Rinnai**. Гарантийные работы выполняются бесплатно!

**ЛЮБЫЕ РАБОТЫ**, которые производит **АСЦ Rinnai**, сопровождаются заполнением соответствующих граф Гарантийного талона.

ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ЕСЛИ:	ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК СОСТАВЛЯЕТ:
<ol style="list-style-type: none"><li>Ввод изделия в эксплуатацию (ПНР) производит <b>АСЦ Rinnai</b> <b>На момент Пусконаладочных работ для Подтверждения постановки Изделия на Гарантию необходимо наличие дополнительного оборудования:</b><ul style="list-style-type: none"><li>Стабилизатор напряжения мощностью от 300 Вт (Рекомендованные Фирмы: <b>Штиль</b> или <b>Бастيون</b>);</li><li>Диэлектрическая вставка на газопроводе между газовым краном Котла и газовой подводкой Котла;</li><li>Заземление, соответствующее нормам РФ;</li><li>Дополнительно Фильтр грубой очистки Теплоносителя и ХВС;</li><li>Фильтр грубой очистки на Газопроводе;</li><li>Умягчитель или преобразователь воды (Рекомендация).</li></ul></li><li>Гарантийные работы производит <b>АСЦ Rinnai</b></li><li>Плановое Техническое Обслуживание производится своевременно представителем <b>АСЦ Rinnai</b></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li><b>36 месяцев</b> со дня ввода изделия в эксплуатацию;</li><li>Но не более <b>42 месяцев</b> со дня приобретения оборудования клиентом;</li><li>Но не более <b>60 месяцев</b> с даты производства оборудования.</li></ol> <p style="text-align: center;"><b>ПРИ УСЛОВИИ ПРОХОЖДЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Первое ТО (с 13, но НЕ Позднее 15 месяца):</b> Начиная с 13 месяца эксплуатации, гарантия действительно только при наличии отметки в гарантийном талоне о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания, произведенного АСЦ Rinnai (Необходимо для подтверждения 2-го года гарантии.)</p> <p style="text-align: center;"><b>Второе ТО (с 25, но НЕ Позднее 27 месяца):</b> Начиная с 25 месяца эксплуатации, гарантия действительно только при наличии отметки в гарантийном талоне о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания, произведенного АСЦ Rinnai (Необходимо для подтверждения 3-го года гарантии.)</p>



## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УТРАЧИВАЮТ СВОЮ СИЛУ В СЛУЧАЯХ:

<ol style="list-style-type: none"><li>Несоблюдения правил установки и эксплуатации;</li><li>Отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;</li><li>Самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования;</li><li>Повреждений, вызванных отложением накипи на нагревательных элементах контуров ГВС вследствие повышенной жесткости воды (не более 7 мг-экв/л согласно СНиП 2.04.01-85* и ГОСТ 2874-82*);</li><li>Небрежного хранения, механических повреждений при транспортировке или монтаже;</li><li>Повреждений, вызванных замерзанием воды;</li><li>Использования <b>антифриза</b> вместо воды в качестве теплоносителя котлового контура в системе отопления;</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>Повреждений, вызванных попаданием во внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.</li><li>Использования загрязнённых и несоответствующих требованиям руководства для данного вида оборудования энерго и теплоносителей или недопустимого разового, или систематического изменения параметров сетей электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения.</li><li>Ремонта, проведенного сторонней организацией;</li><li>Отсутствия документов, подтверждающих ввод изделия в эксплуатацию, с печатью <b>АСЦ Rinnai</b>;</li><li>Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено.</li><li>Отсутствие подключения к контуру заземления.</li><li>Повреждения или удаления пломбы с опломбированных деталей.</li></ol>
--	--

**Гарантия не распространяется на уплотнители, резиновые или паронитовые прокладки и другие сменные и быстроизнашивающиеся детали, имеющие собственный ограниченный срок службы!**

## ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

№ ТО	ДАТА	Наименование АСЦ / Код АСЦ	Примечания / Рекомендации и пояснения	Ф.И.О. / подпись специалиста
1	-----	-----	-----	-----
2	-----	-----	-----	-----
3	-----	-----	-----	-----

## ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

№ п/п	ДАТА	Наименование АСЦ / Код АСЦ	Гарантийный АКТ	Примечания / Рекомендации и пояснения	Ф.И.О. / подпись специалиста
1	-----	-----	-----	-----	-----
2	-----	-----	-----	-----	-----

### Действия при обнаружении неисправности:

- Отключите подачу на оборудование: электропитания, воды, газа;
- Не пытайтесь самостоятельно демонтировать или ремонтировать оборудование;
- Обратитесь в организацию, осуществившую монтаж и пуско-наладку оборудования или в организацию, с которой у вас заключен договор на сервисное техническое обслуживание;
- Обратитесь в Авторизованный Сервисный центр Rinnai для определения гарантийного случая.

За подробной информацией об авторизованных сервисных центрах в вашем регионе обращаться в:

Компания ООО «Балхай Сервис», 121471, Россия, г. Москва, ул. Рязиновая, д. 55, стр. 2  
Горячая линия (звонок по России бесплатный): 8 800 700 49 89  
E-Mail: [service@rinnairussia.ru](mailto:service@rinnairussia.ru) [www.rinnairussia.ru](http://www.rinnairussia.ru)

