

Номер гарантийного талона: _____

Клиент Ф.И.О.: _____

Адрес установки оборудования: _____

Телефон / E-mail: _____

Изделие / Модель: _____

Серийный номер: _____

Торговая организация / Код дилера: _____

Дата продажи: _____

Дата ввода в эксплуатацию: _____ Код АСЦ: _____

Дата последнего сервиса ТО: _____ Код АСЦ: _____

Расстояние до объекта: _____

Выявленная причина неисправности (условия эксплуатации оборудования, технические параметры среды – газ, вода, электричество, частота использования, характеристика помещения, внешнее состояние, наличие механических повреждений, загрязненность деталей и узлов, по возможности с предоставлением фотографий, эскиза установки оборудования и т.д.):

Описание выполненных работ: _____

Количество заменённых деталей: _____ в том числе:

№	Заменённая деталь	Заказной номер (артикул)
1		
2		
3		

Ф.И.О. инженера: _____ Время на момент устранения дефекта (ч.м.): _____

№ свидетельства о прохождении обучения: _____ Подпись инженера: _____

Подпись клиента: _____

Оригинал акта гарантийного ремонта высылается в ООО «Балхай Сервис» (Ксерокопия заполненного гарантийного талона обязательна!). Первая копия передается клиенту. Вторая копия передается инженером в авторизованный сервисный центр.

Я (Ф.И.О. клиента): _____

Даю свое согласие на обработку любыми способами, предусмотренными Федеральным законом от 27/07. 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также, на предоставление ООО «Балхай Сервис» (ИНН 7726503222), всех предоставленных мною персональных данных для последующей обработки с целью оценки уровня качества, оказанного мне АСЦ сервисного обслуживания, путем опроса по телефону, электронной почте или смс.

Подпись клиента: _____ / _____

Помогите нам поддерживать высокий уровень качества сервисного обслуживания Вашего оборудования. Оставьте свои отзывы и предложения на сайте: <http://www.rinnairussia.ru> в разделе: «форма обратной связи».

Заполненный акт с приложениями отправить по адресу:

119501, Россия, г. Москва, а/я 875, компания «Балхай-Сервис»
Тел.: 8 800 700 49 89 • E-Mail: balhai03@yandex.ru • www.rinnairussia.ru



БАЛХАЙ®